

## CARTA D'IMPRESA

**Fondata nel 1977** da Marco Poretti, farmacista,

**A**cquisita da Nice Felber-Villa nel 1984,

**R**innovata nel 2007,

**M**antiene alto il livello della qualità di servizio seguendo il suo MOTTO:

**A**ccogliere il cliente con sollecitudine e cordialità: egli è il nostro patrimonio,

**C**onoscere le sue esigenze ascoltandolo con serietà, sensibilità e disponibilità,

**I**nfondergli fiducia grazie alla nostra competenza e professionalità,

**A**ssicurando così continuità nel contatto e fidelizzandolo.

**S**timolare un ambiente di lavoro sereno, dinamico e produttivo,

**A**mare la polivalenza della nostra professione,

**N**utrendo e coltivando il desiderio di migliorarci sempre.

**G**arantire la formazione continua di tutti i collaboratori,

**I**mpegnarsi socialmente alla formazione di nuovi specialisti della professione.

**O**ffrire servizi di qualità adeguandoli alle esigenze di un settore in evoluzione,

**R**ivalutandoci sempre con spirito critico.

**G**estire l'attività con oculatezza e giusta dimensione

**I**mparando a non perdere di vista le peculiarità di una farmacia di paese dove

**Ognuno è qualcuno e nessuno è solo qualcuno.**