

Cari lettori,

vi sarà senz'altro arrivato a casa in questi giorni il volantino sull' apertura di una nuova farmacia Sun Store nel nuovo centro commerciale Polaris di Chiasso. Sun Store è una catena di farmacie che conta ad oggi circa 100 succursali sparse su tutto il territorio CH. In Ticino iniziano ora a fare la loro apparizione (5 sin'ora). Noi farmacisti proprietari di farmacia indipendente, razza sempre più rara, temiamo queste catene come Satana teme l'acqua santa. Così sono andata, lancia in resta, a visitare il loro sito pronta a criticarne ogni virgola. E invece, niente male! di che prendere spunti! Ma andiamo per ordine, e lasciatemi passare al settaccio punto per punto, smussare le loro promesse e smontare là dove posso, anche se mi sembra un'impresa ciclopica

merita un 😊:

-il loro grande assortimento nei settori parafarmaceutici:
profumeria,cosmetica,alimentazione,prodotti di drogheria,reperto

bébé,ecc (ma terranno poi proprio tutto in stock?)

-il loro sito web, con consigli pratici, la presentazione del loro assortimento, e altre informazioni di marketing, l'abbonamento alla

loro newsletter

-il loro sostegno finanziario a fondazioni non profit e ad opere di bene (però poi loro assumono solo frontalieri,...)

merita un 😊

-Sunstore offre una carta risparmio con la quale si ottiene il 10% di sconto.Uno specchio per allodole! Primo perché, se leggete attentamente, scoprirete che è a pagamento!!! Secondo perché oggi i prezzi di vendita non sono più fissati dall'industria come una volta (medicamenti sotto ricetta medica a parte), ma sono liberamente calcolati secondo regole che ognuno si crea da sé e per sé. Dunque sconti, ok, ma a partire da quale prezzo di vendita? Un medicamento vi costa di meno se lo pagate fr s.11.- meno il 10% di sconto o se lo pagate fr.s.9.90 tout court, perché questo è il suo prezzo di vendita? Basta provare...

E comunque lo sapete anche voi: gli incentivi fanno spendere di più, statistiche alla mano!

-Sunstore rinuncia a fatturare il 40% sul risparmio generato dalla sostituzioni di medicinali originali con i generici. Informazione fuorviante e sibillina, perché non specificano che questo margine, se e quando viene fatturato, e pochi lo fanno perché talmente irrisorio che non è incentivante applicarlo, può venir fatturato alla cassa malati solo una tantum, cioè la prima volta che viene proposto il generico!

Merita un 😞

-Sunstore non fattura le famigerate "tasse" di (ben!) fr.s.4.30 e 3.25 sui medicinali sotto ricetta medica. Questo punto merita da parte mia una spiegazione in più ma sarà chiara e rapida. Nel 2001 è stato introdotto un nuovo sistema di calcolo dei prezzi per questa

categoria di medicinali, voluta dal nostro governo e che ha permesso in 10 anni dalla sua applicazione un risparmio reale di mezzo miliardo di franchi. Questo sistema prevedeva una drastica diminuzione della percentuale di ricarica dal prezzo di fabbrica (dunque del prezzo di vendita finale) e l'aggiunta delle (modeste) tasse di convalida che ci remunerano per il lavoro fatto. Come dire, meglio un Medicamento X oggi a fr.s. 70.- + fr.4.30 che lo stesso Medicamento X 10 anni fa a fr.s.100.-, non vi pare? Con il grandissimo e duplice vantaggio che, se il nostro guadagno non è più direttamente correlato al prezzo come lo era una volta, siamo più liberi da condizionamenti e consigliamo spassionatamente il meno caro perché non ci rimettiamo una lira. Ed ecco che questi "minano" il sistema ben consolidato con il loro specchio...questa volta, permettetemi, per imbecilli e non per allodole! E tornare al vecchio sistema, senz'altro più trasparente ma solo per i più miopi, non sarebbe così difficile, ma davvero molto, molto peccato, questo sì!

Manca però il mio giudizio sulla qualità di servizio che comprende competenza, professionalità, l'amabilità, e tutto quello che un cliente pretende dal personale di una farmacia. Infatti non sta a me darlo e per questo vi rimando la palla invitandovi, una volta almeno, a rivolgervi a loro.

Vi invito a leggere la nostra Carta d'impresa

Rosa canina

Castagna

Carta d'impresa

Promozioni ottobre