



Nice Felber-Villa
farm. dipl. fed.

Via Comacini 31
6834 Morbio Inferiore

tel. 091 695 51 51
fax. 091 695 51 59

farmaciasangiorgio@ticino.com
www.farmaciasangiorgio.ch



Farmacia San Giorgio

carta fedeltà



Il vostro farmacista – il vostro benessere

In un'epoca di costante evoluzione, dove la durata e la qualità di vita non cessano di migliorare, noi non siamo generalmente abbastanza coscienti della necessità di gestire la nostra importante salute, come lo facciamo con i nostri beni materiali. Nel corso della nostra vita, il nostro stato di salute è ciclico, comprende delle fasi di salute o benessere e delle fasi di malattia. L'obiettivo di ognuno è naturalmente quello di prolungare le fasi di benessere e di ridurre il più possibile l'intensità e la durata delle fasi di malattia.

In qualità di consulente personale per la salute, il vostro farmacista è a vostra disposizione per aiutarvi a riuscirci.

Non aspettate di essere ammalati per venire a sollecitarci!

La filosofia DirectCare

DirectCare è un raggruppamento nazionale di farmacisti indipendenti il cui obiettivo è quello di sviluppare l'offerta di servizi al beneficio dei clienti.

La Filosofia di DirectCare è di portare soluzioni nella gestione della salute, e non unicamente della malattia.

È la ragione per la quale abbiamo scelto il tema dell'acqua come simbolo di vitalità.



La Farmacia San Giorgio

La farmacia San Giorgio è stata fondata nel 1978. Dal 1982 Nice Felber-Villa ne è gerente e proprietaria. È affiancata da due farmaciste collaboratrici: Rosalba e Antonella, e da tre assistenti di farmacia: Elisa, Sandra e Elena.

La farmacia San Giorgio investe da anni nella qualità: nel 2004 ha ottenuto per la prima volta il certificato internazionale di qualità per le farmacie (ISAS QMS-Pharma 2010), rinnovato in seguito nel 2008 e nel 2011.



La qualità della farmacia si misura in base ai seguenti criteri: struttura, processi di lavoro e loro attuazione, verifica delle ricette mediche, consegna di farmaci con una consulenza professionale, comunicazioni e informazioni ai pazienti, valutazione dei rischi e degli errori, analisi del grado di soddisfazione del cliente. La nostra forza sta nello stupire il cliente per la nostra capacità di accoglierlo sempre con buon umore, di ascoltarlo con serietà e di congedarlo con delle certezze.

Nella nostra farmacia ognuno è qualcuno e nessuno è solo qualcuno.

Per conoscere tutte le nostre prestazioni e attività consultate il sito www.farmaciasangiorgio.ch

Regolamento della carta fedeltà

- Tutti gli acquisti ad eccezione dei prodotti rimborsati dalla cassa malati danno diritto a 1 punto per ogni franco (chf) speso.
- Le ricette danno diritto a 20 punti, indipendentemente dal costo dei medicinali che vi figurano.
- Delle operazioni speciali possono dare diritto a dei punti supplementari.
- All'ottenimento di 500 punti, la farmacia emette un buono fedeltà di 10.- (chf), che vi è consegnato alla vostra prossima visita presso la farmacia.
- Il buono fedeltà può essere utilizzato per qualunque acquisto escluso quello di prodotti rimborsati dalla cassa malati.
- I punti rimanenti dopo l'emissione del buono sono conservati e restano nel conto del cliente.
- Il montante degli acquisti dev'essere uguale o superiore al valore del buono fedeltà, nessun rimborso di qualunque specie è possibile.
- Il buono fedeltà è valido unicamente nella farmacia San Giorgio.
- La carta fedeltà è valida per tutta la famiglia.

Nome: _____

Cognome: _____

Indirizzo: _____

Tel: _____

Cellulare: _____

Email: _____